



**¡FELICES FIESTAS
LES DESEA SEGUPROIN!**

La navidad es el calor que vuelve al corazón de las personas, la generosidad de compartirla con otros y la esperanza de seguir adelante.



Posada Tradicional 2009



Esperamos contar con tu presencia, habrá: juegos, regalos, sorpresas y
!!! Pediremos posada !!!



Sábado 12 de diciembre
de 12:00 a 5:00 pm
Instituto Pachelli
Av. Torreón No. 399
Ex Ejido Coahuila

CULTURA DE SERVICIO

Los 10 mandamientos del servicio al cliente

- 1.- El cliente por encima de todo
- 2.- No hay nada imposibles cuando se quiere
- 3.- Cumple todo lo que prometas
- 4.- Solo hay una forma de satisfacer al cliente, darle más de lo que espera
- 5.- Para el cliente tu **marcas** la diferencia
- 6.- Fallar en un punto significa fallar en todo
- 7.- Un empleado insatisfecho genera clientes insatisfechos
- 8.- El juicio sobre la **calidad de servicio** lo hace el cliente
- 9.- Por muy bueno que sea un servicio siempre se puede mejorar
- 10.- Cuando se trata de satisfacer al cliente, todos somos un equipo



VALORES

SOLIDARIDAD



Se manifiesta en reconocer en el bien común, el sentido de una vida exitosa para todos.

HONESTIDAD



Consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad, y de acuerdo con los valores de verdad y justicia.

TRABAJO EN EQUIPO



Es el valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado.

COMUNICACION



“La comunicación es lo más importante de la vida en familia.”

PUNTUALIDAD



Es el valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado.

LEALTAD



“Lealtad significa fidelidad, franqueza, nobleza, honradez, sinceridad y rectitud.”

CULTURA DE SERVICIO



Convicción personal y empresarial de que es un honor servir.

El 2009 fue un año de cambios importantes en nuestra empresa, iniciamos varios programas y sueños entre ellos, la campaña de valores. Este mes de Diciembre cerraremos con el valor cultura de servicio, parte fundamental de nuestro trabajo porque a final de cuentas el servicio que brindamos día a día es lo que habla de la calidad de nuestra empresa.

No olvides seguir practicando estos valores ya que además de ayudarnos a tener una mejor empresa, nos ayudaran a ser mejores personas.

¡ Compañero !

No te duermas y aprovecha este beneficio

¿ Quieres ayudar a tu economía?

En estos tiempos de crisis tu puedes obtener otro ingreso solo conociendo esta opción que te ofrecemos dentro de tu propia empresa:



DIVISION ALARMAS

Te brinda esta oportunidad

Conviértete en promotor de nuestros productos y servicios y ganate un buen bono

Etapas # 1

Recomiéndanos con algun familiar, compañero de la empresa, el residencial donde laboras o con un conocido tuyo que requiera proteger su casa con un sistema de alarma, nosotros lo visitaremos y si el contrato se logra ganarás un

Bono en efectivo de \$ 250.00 pesos



SI ESTAS INTERESADO

Comunícate a División Alarmas

Con Francisco Guerrero, Eduardo Machado o con Ana Lilia Zambrano a los teléfonos de oficinas 566-3296, 566-7402 o 566-9827 con extensiones 110 o 115 para solicitar mas información al respecto.

Participan todos los empleados Administrativos y operativos

AVISO IMPORTANTE

Les informamos que las **comidas** se descuentan del papelito anexo al recibo, por tal motivo se les pide moderación al momento de pedir las, ya que el descuento se limita a lo que tengan en percepciones en el papelito.

Para cualquier duda o aclaración comunicarse al Depto. de Recursos Humanos con Belinda Rubio y Orly Barrera.



NUEVOS SERVICIOS EN SEGUPROIN

En **SEGUPROIN** seguimos creciendo. El pasado mes de Noviembre inicio un nuevo servicio para el cual se requirió la contratación de alrededor de 20 personas. Dicho servicio es Comisión Federal de Electricidad específicamente los centros de Atención al Cliente los cuales incluyen las siguientes sucursales:

- Pueblo Nuevo
- Xochimilco
- Villafontana
- Cuauhtemoc
- Santa Isabel
- Centro Cívico
- Periférico
- Nuevo Mexicali
- Cachanilla
- Palaco
- Miguel Negrete



Por lo anterior, les damos la más cordial bienvenida a los nuevos compañeros a nuestro equipo de trabajo.

¡ ATENCION COMPAÑEROS!

Para esta temporada invernal **SEGUPROIN** pone a la venta sudaderas de la empresa. Si deseas adquirir una, no lo pienses más y comunícate cuanto antes al Depto. de Recursos Humanos a la extensión 106.





¡FELIZ CUMPLEAÑOS!

- 01 Pomposo Lugo (G-217)
- 02 Héctor Manuel Flores (G-46)
- 02 Belestay Ruiz (G-194)
- 03 Silvia Flores (G-18)
- 03 Francisco Guerrero (M-02)
- 08 José Luis Beltrán (G-104)
- 10 Ramiro Uvario (G-127)
- 10 Jorge Sanchez (G-172)
- 10 Jesús Arturo Delgado (G-55)
- 11 Juan E. Perdomo (G-270)
- 11 Elí Hernández (T-02)
- 13 Ernesto R. Chaires (RH-1)
- 14 Ana Lilia Zambrano (A-28)
- 15 Ricardo Meza (G-143)
- 15 Roberto Laríos (A-14)
- 15 Efrén Mendoza (G-160)
- 17 Lázaro Aquino (G-49)
- 18 Sr. Alejandro Vázquez (10-90)
- 19 Armando Sepúlveda (G-65)
- 22 Jorge Arturo Torres (G-122)
- 22 José Solano (G-05)
- 23 Jose Héctor Morelos (G-284)
- 24 Fernando Lugo (T-10)
- 25 Eduardo Cossío (T-12)
- 26 Rosa I. Jiménez (G-203)
- 27 Andrés Haro (T-47)
- 27 Luis Angel Salazar (A-20)
- 28 Rafael Inguanzo (G-280)
- 29 Belinda Rubio (RH-2)
- 31 Silvestre Delgado (T-31)

Aniversarios

DICIEMBRE 2009



1 año

Gustavo Hernández	G-14
Andrés Marín	G-58
Ricardo Rayas	G-107
Francisco Ramírez	G-111
David Hernández	G-130
Gerardo Gómez	G-166
Leonardo Damián	G-214
Modesto Perpuly	G-260
Luis A. Rodríguez	G-263

2 años

Javier Ledezma	G-03
Jesús Casas	T-08
Aniceto Mosqueda	A-19
Dora Luz Parra	Op-3

4 años

Miguel Tafoya	G-103
Guadalupe Vzla.	G-120
Claudia Andrade	A-03

5 años

Juan M. Espinoza	D-03
Martín Salazar	D-06
Armando Sepúlveda	G-65

7 años

Felicito Valdez	G-83
-----------------	------

12 años

Félix Piña	B-14
------------	------

SEGUPROIN. S.C.

**LOS INVITA A CONTINUAR DE ESTA
MANERA Y LES AGRADECE SER PARTE DE
ESTA GRAN FAMILIA.**