



# MANUAL DE CAPACITACION PARA OFICIALES DE SEGURIDAD PRIVADA

Mexicali, Baja California.



**SEGUPROIN, S.C.**  
**SEGURIDAD PROFESIONAL INTEGRAL**

**2010**

# **SITUACIONES Y ACCIONES EN CASO DE EMERGENCIA**

## PREVENCIÓN DE INCENDIOS

### ¿COMO SE PUEDEN PREVENIR?

Es importante que los brigadistas estén al pendiente de estos detalles, advirtiendo a sus compañeros de los riesgos y verificando que sea corregida la falla.

---

- Reportar de inmediato a la gerencia de equipos electromecánicos y / o inmuebles cuando se detecte algún cable de corriente, eléctrica, contactos o extensiones en mal estado.
- Evitar sobrecarga de corriente en los contactos, es decir, distribuir las conexiones de aparatos eléctricos en varias tomas.
- Asegurar que las colillas de los cigarrillos queden completamente apagadas.
- Revisar que los líquidos inflamables se encuentren en lugar seguro y su envase bien cerrado.
- Evitar la colocación de extintores en lugares inaccesibles, es decir, que el acceso a ellos sea fácil y rápido.
- Desconectar los aparatos eléctricos en general al término de las labores.
- Evitar el acumulamiento de basura, y el exceso de documentación fuera de gavetas.
- Abstenerse de fumar en áreas donde existan letreros indicativos que lo impidan.
- Avisar al personal de brigada de piso, en caso de detectar un conato de incendio.
- Accionar de inmediato la alarma manual contra incendio cuando se considere necesario. Este tipo de alarmas se localizan en cada uno de los pisos y su ubicación normalmente es en pasillos y salidas.
- Evitar usar gasolina o algún solvente como limpiador.

## **INCENDIOS**

---

### **¿ QUE ES?**

Los incendios significan el abrasamiento total o parcial de algo por medio del fuego, pueden alcanzar proporciones gigantescas y son provocados tanto voluntaria como involuntariamente.

### **¿ QUE ES EL FUEGO?**

---

El fuego se define como: “ la rápida oxidación de un comburente que produce luz y calor”

### **SUS COMPONENTES SON:**

---

- **CALOR:**

Fenómeno físico que eleva la temperatura y dilata, funde, volatiza, o descompone un cuerpo.

- **OXIGENO:**

Es un gas que forma la quinta parte del aire atmosférico siendo el principal elemento del mismo y el principal agente de la respiración y la combustión.

- **COMBURENTE:**

Es la acción de quemar o arder mediante los factores del triángulo del fuego ( calor, oxígeno y combustible), de algunos materiales.

### **TIPOS DE COMBUSTIBLE:**

---

Según su forma y densidad pueden ser:

- **SÓLIDOS**
- **LÍQUIDOS**
- **GASEOSOS**

- TIPOS DE FUEGO:

---

Su clasificación se basa de acuerdo al combustible:

- FUEGO CLASE “ A “

Son los sólidos que al quemarse producen brasa ( madera, papel, tela, etc.).

-FUEGO CLASE “ B “

Líquidos y gases flamables, así como sólidos que queman solamente la superficie ( gasolina, thinner, aguarrás, grasas, etc.)

- FUEGO CLASE “ C “

Producidos por energía eléctrica ( descargas y cortos circuitos).

- FUEGO CLASE “ D “

Producido por materiales como es el titanio, magnesio, circonio.

---

## **MÉTODOS DE EXTINCIÓN Y EXTINTORES CONTRA INCENDIOS**

---

LA REGLA BÁSICA PARA LA EXTINCIÓN DE UN INCENDIO ES:

- Eliminar el combustible
- Limitar el oxígeno
- Reducir el calor
- Evitar la reacción en cadena

### **EXTINTORES CONTRA INCENDIO**

---

Cuando se inicia un incendio, éste puede ser sofocado por medio de sustancias químicas especiales o agua, mismos que por ejercer la acción de apagar ( extinguir) son considerados como extintores.

Generalmente, existe una relación entre:

## EL TIPO FUEGO Y EL TIPO DE EXTINTOR

Los extintores son manejados en el mercado con diferentes presentaciones, siendo los más comunes los siguientes:

### EXTINTOR:

---

#### PUEDEN CONTENER:

- Agua a presión ( no es muy utilizado)
- Bióxido de carbono
- Polvo químico seco
- Gas Halón 1211

### **SECUENCIA DE USO DEL EXTINTOR**

---

1. Dirigirse al extintor más cercano.
2. Verifique que esté en condiciones de uso.
3. Transporte el extintor hacia el lugar de conato de incendio siempre en forma vertical.
4. Deposite el extintor en el piso y en forma vertical, bote el sello que sujeta el seguro y quite el mismo jalándolo hacia un extremo.
5. Acérquese lo mas posible al fuego, atacándolo en su base de la siguiente manera;
6. -Oprima la manija superior del disparo

-Presione la palanca superior

-Dirija el chorro a la base del fuego, efectuando un ligero vaivén sobre la superficie de fuego.

7. Descargue el extintor totalmente y verifique que el fuego se haya apagado totalmente.
8. Extinción conjunta con extintores.
9. En el caso de utilizar varios extintores es imprescindible que los aparatos que hayan sido utilizados, sean depositados en el piso, para demostrar que ya fueron utilizados.

## RECOMENDACIONES

---

- Un extintor es sólo eficaz en la primera etapa del fuego, ya que su duración es de 30 a 45 seg.
- Debe emplearse el extintor adecuado en el fuego a combatir.
- En fuegos al aire libre colocarse de espaldas al viento, y no utilizar bióxido de carbono ni Halón, son ineficaces.
- En interiores atacar al fuego en el sentido del tiro.
- No debemos acercarnos excesivamente al fuego, por la fuerte presión del extintor. De esta forma se evita que, por efecto de la corriente al aire, las llamas se inclinen hacia uno, produciéndonos quemaduras.
- Se debe utilizar en extintores de polvo químico seco de 3 a 5 metros de distancia y en bióxido y gas Halón a 1.5 metros de distancia.

## AMENAZA DE BOMBA

---

Como es del conocimiento de todos, existen en algunos países grupos terroristas, cuya finalidad primordial es desestabilizar la tranquilidad y el buen ritmo de progreso que tenga una comunidad.

Afortunadamente en México no hay este tipo de problemas, ya que el 99% de las llamadas que se reciben son falsas, por lo que se deduce que quienes las hacen, pueden ser.

- A) Empleados resentidos contra la institución.
- B) Personas que actúan por otros motivos personales.
- C) Personas enfermas de sus facultades mentales.
- D) Personas que encuentran algún placer en hacer estos actos ilícitos.

Es importante hacer notar que la amenaza de bomba no sólo es posible a través de una llamada telefónica, es decir, pueden ser detectada por alguna persona.

Contemplando la posibilidad de recibir llamadas de esta naturaleza, advirtiendo la existencia de aparatos explosivos en nuestra oficina. A continuación se menciona como deberán actuar los integrantes de las brigadas, de acuerdo al “ plan de emergencia” establecido.

#### COMO RECIBIR LA NOTIFICACIÓN DE UNA AMENAZA DE BOMBA”

- Tranquilizar a la persona que recibió la llamada, o que detecto algún objeto extraño.
- Informar inmediatamente al jefe de brigada y recibir instrucciones.
- Llevarlo a un lugar donde el resto del personal no se entere del asunto.
- Si fue una llamada entregarle el reporte de amenaza de bomba para que lo llene.
- Si lo detecto no lo toque ni lo mueva solo señale el objeto y su ubicación.
- Coordinarse
- Organizar la Evacuación.

---

#### MOVIMIENTO SÍSMICO

---

En nuestro país son frecuentes los movimientos sísmicos ( también llamados temblores o movimientos telúricos), debido a los acomodamientos internos del subsuelo o capas terrestres.

La intensidad y duración normalmente es mínima, siendo el lugar del epicentro la zona más afectada.

Estos fenómenos son imprevisibles e incontrolables, y casi siempre provocan a las personas reacciones de descontrol y pánico.

Por lo que, es importante saber que actitud asumir y qué indicaciones dar, para disminuir los riesgos que se presentan en estos casos.

---

#### RECOMENDACIONES GENERALES ANTES DEL SISMO

---

1. Conocer todos los departamentos y oficinas de la institución.
2. Evitar que sean colocados objetos materiales en los pasillos de acceso que puedan obstruir una salida de emergencia.
3. Procurar que se mantengan puertas y cajones de muebles cerrados tan pronto se terminen de utilizar.
4. Conocer donde se localizan las puertas y escaleras de emergencia.
5. Estudiar y conocer los alrededores de nuestro centro de trabajo y buscar los lugares más seguros.

Es importante considerar que en algunos casos el sismo puede provocar:

- Interrupciones o cortos en las líneas de energía eléctrica ( mismos que pueden provocar un conato de incendio).
- Derrumbes ( que pueden obstruir las salidas)

## **INTERRUPCIONES EN LAS LÍNEAS TELEFÓNICAS**

---

Tomando en consideración estos puntos, es de suma importancia que los integrantes de las brigadas, estén en constante comunicación, para planear y prever que hacer en estos casos.

## **RECOMENDACIONES GENERALES DURANTE EL SISMO**

---

### **¿ QUE ACTITUDES SE DEBEN TOMAR?**

- No perder la calma, por grave que parezca la situación.
- Infundir confianza.

### **¿ QUE HACER?**

---

- Pensar rápidamente en las acciones necesarias y llevarlas a cabo con determinación.
- Ayudar a las personas que sean presas del miedo, terror o pánico.
- No permitir que corran, o que usen los elevadores.
- Retirar a la gente que este cerca de objetos que al caer puedan dañarlos.
- Alejarlos de las áreas de ventanales y cancelas de vidrio.
- Desconectar la fuente general de energía ( switches generales).

### **¿ QUE INDICACIONES DAR?**

---

-Que suspendan sus actividades.

-Que desconecten los aparatos eléctricos que estén utilizando o que estén cerca de su área de trabajo.

## **DE ACUERDO A LA INTENSIDAD DEL SISMO**

---

- Que se coloquen debajo de algún escritorio
- Que se sitúen en las columnas de sostén del edificio ( nivel), de cara a la pared y con los brazos cruzados sobre la cabeza.

## **EVACUACIÓN**

---

Es la acción de desocupar o desalojar un edificio o un área del mismo, por alguna situación de peligro.

Serán importantes tener en cuenta algunas medidas preventivas; que ayudarán a realizar esta actividad con mayor eficiencia.

Tenga formulados planes alternos de evacuación tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Diferentes circunstancias de peligro.
- Número de salidas.
- Número de personas.
- Ubicación de mobiliario.
- Diferentes niveles ( pisos)

## **TENGA IDENTIFICADOS**

---

- Las fuentes de energía
- Número de personas que laboran en su nivel
- Nombre y teléfonos de este personal
- La ruta de evacuación que de acuerdo a su ubicación, tiene asignada.
- El lugar de reunión asignada.

## **PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN**

---

- Acciones e instrucciones generales de salida:
- Que desconecten todos los aparatos eléctricos ( acordados).
- Que recojan sus pertenencias personales que no sean voluminosas ( si el caso lo amerita).
- Que caminen con paso decisivo.
- Que no se aglomeren.
- Que no se empujen.
- Que no griten, a menos que sea necesario.
- Por regla general el desalojo se hará partiendo del nivel más bajo en orden ascendente.
- Verifique que todo el personal conozca la ruta y punto de reunión asignado, incluyendo al personal ajeno indicándoles el procedimiento a seguir.
- Descalzar a las mujeres que traigan zapatos de tacón alto, ( si esto no implica riesgos como lastimarse con vidrios, fuego).
- Desalojar por parejas, si es posible en el trayecto que corresponda a su evacuación.
- Indicar que todos se concentren en el punto de reunión, y si no fuera posible, en otro lugar, pero todos juntos.
- Por último, es importante que el nivel o área este completamente desalojado.

## **REQUERIMIENTOS**

---

- Directorio de brigada de evacuación
- Planos del edificio y niveles
  - Señalización exacta de las salidas de emergencia, número aproximado de personas de su nivel y Plano de ubicación del mobiliario de su nivel.